

Głównym celem działalności Firmy W. Lewandowski jest produkcja i dystrybucja konkurencyjnych na rynkach papierowych artykułów higienicznych, spełniających wymagania w zakresie jakości i wartości użytkowych. Nasze działania ukierunkowane są zaspokajanie potrzeb naszych klientów i stron zainteresowanych, przy zachowaniu zgodności z obowiązującym prawem, wymaganiami wynikającymi z kontekstu organizacji oraz poszanowaniem środowiska naturalnego.

Naszą politykę realizujemy poprzez:

- zapewnianie zadowolenia klienta oraz stałe monitorowanie jego wymagań,
- terminową i sprawną realizację zamówień naszych klientów,
- redukcję reklamacji poprzez zapobieganie powstawaniu niezgodności i wad,
- systematyczną weryfikację jakości i skuteczności realizowanych procesów w celu ich ciągłej poprawy,
- zastosowanie racjonalnych metod pracy oraz wdrażanie postępu technicznego gwarantujących utrzymanie wysokiego poziomu oferowanych wyrobów i zwiększanie efektywności produkcji przy jednoczesnym redukowaniu negatywnego wpływu na środowisko naturalne,
- zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez monitorowanie i ograniczanie emisji do powietrza oraz wytwarzania odpadów,
- racjonalne wykorzystanie zasobów,
- monitorowanie i ograniczanie energochłonności procesów i zużycia wody,
- podnoszenie poziomu wiedzy i świadomości naszych pracowników poprzez systematyczne szkolenia, budowanie atmosfery sprzyjającej długotrwałej współpracy z personelem oraz klientami,
- zapewnienie bezpiecznych warunków pracy,
- motywowanie pracowników do czynnego udziału w realizacji założeń polityki firmy,
- doskonalenie skuteczności zarządzania Zintegrowanym Systemem Jakości i Środowiska,
- działanie w celu ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko naturalne, zgodne z wymaganiami standardów gospodarki leśnej i łańcucha pochodzenia produktu,
- zapewnienie zgodności z wymogami prawa, wymaganiami dotyczącymi Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem wg norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz wymaganiami standardu FSC i innymi regulacjami związanymi z prowadzaną działalnością.

Wdrożony i doskonalony ZSZ zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 jest potwierdzeniem realizacji przyjętej polityki.

Najwyższe kierownictwo deklaruje wspieranie działań wynikających z niniejszej polityki, zapewnienie środków i zasobów do realizacji celów i zadań.

Polityka została zakomunikowana i jest znana wszystkim pracownikom firmy oraz dostępna dla stron zainteresowanych.